



## OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Wypełniony formularz reklamacji:
  - a) powinien być złożony na piśmie wraz z reklamowanym Towarem i dostarczony na adres:

MADEING

Blue City

al. Jerozolimskie 179

02-222 Warszawa

ze wskazaniem jako adresata – z dopiskiem: **REKLAMACJA**

Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

- b) w przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany i poprawnie wypełniony formularz wraz z dokumentacją fotograficzną na adres: [kontakt@madeing.pl](mailto:kontakt@madeing.pl).
2. W zakresie wad fizycznych Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady istniejące lub powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta (zwykle w chwili wydania Towaru).
3. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady – w przypadku Konsumenta termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym.
4. W terminach określonych w pkt. 3 Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
5. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może:
  - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo – w przypadku wady istotnej – o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad;
  - b) Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia;
  - c) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkować do reklamacji w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia jej zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekaże Klientowi na Trwałym Nośniku w taki sam sposób, w jaki została złożona reklamacja.
7. W przypadku uznania przez Sprzedawcę żądania usunięcia wady lub wymiany Towaru na nowy albo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klient – o ile nie uczynił tego w ramach zgłoszenia reklamacji – powinien odesłać Towar na adres wskazany w pkt. 1a. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
8. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady albo wymiany Towaru na wolny od wad, Sprzedawca dokona ponownej dostawy niewadliwych Towarów na adres wskazany w nagłówku reklamacji.
9. Dla uniknięcia wątpliwości, nie można reklamować wad (polegających na utracie właściwości związanej z upływem czasu), jeżeli wada powstała po upływie terminu oznaczającego trwałość Towaru (po dacie minimalnej trwałości lub terminie przydatności do spożycia). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im przez Sprzedawcę w Regulaminie, którego elektroniczny egzemplarz znajduje się tu: <https://madeing.pl>.

Data i podpis (przedstawiciela) Klienta

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY** (wypełnia Sprzedawca)

<b>Data otrzymania reklamacji:</b>	<b>Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów:</b>
<b>Data rozpatrzenia reklamacji:</b>	
<b>Pieczętka i podpis Sprzedawcy:</b>	